

**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**  
**KÖZTERÜLETI BUDAPESTINFO POINT®**  
**MOBIL TURISZTIKAI INFORMÁCIÓS ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI PULTOK**  
**ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN**

**I. A Pályázat kiíró adatai:**

**I.1. Budapest Brand Nonprofit Zrt. (továbbiakban: BB nZrt. vagy Kiíró)** (székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11., Cg: 01-10-140962; adószám: 28748511-2-41; képviselőjében eljár: Faix Csaba vezérigazgató)

**II. Pályázat tárgya:**

A koronavírus járvány és az annak nyomán hozott a járványügyi készültségi időszak utazási korlátozásairól szóló 408/2020. (VIII. 30.) Korm. rendelet valamint az ennek nyomán hozott további korlátozó jellegű kormány rendeletek és nem utolsósorban a külföldi országok intézkedéseinek hatására a turisztikai ágazat működése jelentős mértékben visszaesett, a Fővárosi turisztikai forgalom gyakorlatilag megszűnt. A fent részletezett kormányzati intézkedésekre és a pandémiás helyzetre való tekintettel a jelen pályázati felhívás szerinti üzemeltetésre vonatkozó kiírás 2021. június 01. napjától 2022. január 31. napjáig tartó időszakra vonatkozik.

**II.1. A jelen pályázat a BB nZrt. tulajdonában lévő - Budapest turisztikailag frekventált pontjain használható és használandó - közterületi Budapestinfo Point® információs mobilpultok kialakított csomagjaira (a továbbiakban: infopultok, 22 db pult összesen / 22 db engedélyezett helyszín, csomagonként 11-11 különböző helyszín) meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozik.**

**II.2. Az üzemeltetés időtartama: 2021. június 1.\* - 2022. január 31. napja közötti időszak.**

**\*tervezett kezdődátum, amennyiben a COVID-19-járványhoz kapcsolódóan hozott kormányzati és hatósági intézkedések lehetővé teszik**

**Pályázók a pályázatuk benyújtásával elfogadják és tudomásul veszik, hogy az üzemeltetés időtartamának kezdő időpontja és a nyertes pályázóval kötött szerződés hatályba lépésének időpontja az esetleges korlátozó jellegű kormányzati és hatósági rendelkezések alapján módosulhat**

**II.2.1. Pályázók a pályázatuk benyújtásával tudomásul veszik és elfogadják, hogy a nyertes pályázóval kötött szerződés legfeljebb egy alkalommal, legfeljebb további 4 hónappal, de legkésőbb 2022. május 31. napjáig, BB nZrt. által meghosszabbítható.**

**II.2.2 A szerződés egyebekben változatlan szerződéses feltételek mellett kerülhet meghosszabbításra.**

**II.2.3 A 4 hónapra vonatkozó meghosszabbításra BB nZrt. a szerződés lejáratát megelőző 5. munkanapig, egyoldalúan jogosult, amit írásban kell jeleznie nyertes pályázó felé. Pályázók a pályázatuk benyújtásával tudomásul veszik és elfogadják, hogy BB nZrt. a szerződés**

meghosszabbítására nem vállal kötelezettséget. Pályázó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben BB nZrt. a jelen szerződés időtartamának meghosszabbításával nem kíván élni, úgy a nyertes pályázó kártalanításra és kártérítésre nem tarthat igényt.

### II.3. A Budapestinfo Point® infopultok üzemeltetésének lehetséges közterületi helyszínei csomagonként:

	<b>Ker.</b>	<b>Közterület</b>	<b>Pontos hely</b>	<b>Csomag</b>
1.	I.	Clark Ádám tér	Sikló utca	1
2.	I.	Szent György tér, Sikló	Sikló felső állomás	1
3.	V.	Jászai Mari tér	Balassi Bálint utca végénél a villamosmegálló mellett	1
4.	V.	Deák Ferenc tér	Evangélikus templom mellett (Bejárata előtt)	1
5.	V.	Ferenciek tere	Ferences templom előtt (Ferenciek tere 9. közelében)	1
6.	V.	Károly körút	Városháza park	1
7.	V.	Nyugati tér	Nyugati tér 6. szám előtt	1
8.	V.	Jane Haining rakpart	V/27. számú raszternél, parkoló mellett (Vigadó u. 1. magasságában)	1
9.	V.	Március 15. tér	KIOSK előtti téren (Petőfi térhez közel)	1
10.	VI.	Andrássy út	Operaház előtti járdasziget (Andrássy út 22.)	1
11.	VII.	Károly körút	3. számú épület előtt (Belvárosi Színház)	1
12.	V.	Széchenyi tér	Lánchíd pesti hídfő előtti járda - Széchenyi István tér - Lánchíd pesti hídfőjénél, buszmegállótól délre	2
13.	V.	Deák Ferenc tér	Deák Ferenc utca sarka (Deák Ferenc u. 23. előtt)	2
14.	V.	Fővám tér	6. szám, Burger King előtt	2
15.	V.	Váci utca	Váci utca - Piarista köz sarka	2
16.	VI.	Andrássy út	Liszt Ferenc tér előtti járdasziget (Andrássy út 45-47.)	2
17.	VI.	Andrássy út	A régi Balettintézet előtti járdasziget (Andrássy út 25.)	2
18.	VII.	Károly körút	Király utca sarkánál (Károly krt. 25.)	2
19.	VII.	Erzsébet körút	43-49. számú épület előtt	2
20.	VII.	Rákóczi út	2. számú épület előtt	2
21.	IX.	Kálvin tér	Kálvin tér - Ráday utca sarok (Kálvin tér 10. szám előtt)	2
22.	XI.	Szent Gellért tér	Szent Gellért Rakpart - Szabadság híd Budai hídfő déli oldalánál	2

II.4. A Pályázónak az általa elnyert csomagba tartozó 11 helyszín közül naponta minimum 6 db – akár változó – helyszínen kell üzemeltetnie a pultokat. A két, 11-11 helyszínből álló csomag üzemeltetési díját Kiíró az alábbiak szerint, egységes átalány üzemeltetési díjban határozza meg az alábbiak szerint:

II.4.1. Az üzemeltetési díj minimum összege az üzemeltetési időszak alatt: nettó 720.000 Ft + áfa / hó / csomag, azaz nettó Hétszázhuszezer forint + áfa / csomag.

II.4.2. Pályázó tudomásul veszi, hogy Kiíró csak együttesen, a pályázó által megjelölt csomag helyszínre biztosítja a pult üzemeltetés jogát, a pultok egy részének üzemeltetésére nem lehet pályázatot benyújtani, az így benyújtott pályázat érvénytelen.

II.5. A Budapestinfo Point® infopultok üzemeltetése keretében végzendő tevékenységek: A városba látogató turistáknak a hivatalos fővárosi turisztikai információk hiteles biztosítása,

kereskedelmi tevékenység végzése, különös tekintettel a Budapest Card ® termékcsalád értékesítésére, valamint a Kiíró és a nyertes Pályázó által közösen meghatározott turisztikai szolgáltatások értékesítése. Ez utóbbi a pályázó saját terméke, illetve harmadik fél turisztikai szolgáltatásainak értékesítése lehet.

### **III. A pályázati feltételek:**

III.1. Azok a gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók pályázhatnak, amelyek:

- tevékenységi körébe turisztikai szolgáltatások nyújtása, és/vagy programszervezési, vendéglátási, kulturális szolgáltatási, utazásszervezési tevékenységek ellátása tartozik,
- rendelkeznek legalább 3 év közterületi értékesítési tapasztalattal,
- rendelkeznek turisztikai termék értékesítésére vonatkozó tapasztalattal,
- vállalják, hogy a közterületi értékesítés során olyan alkalmazottakat, közreműködőket vonnak be, akik legalább két idegen nyelvet társalgási szinten beszélnek.

### **III.2. Az üzemeltetés feltételei:**

III.2.1. A Pályázó vállalja, hogy a Budapestinfo Point® infopultok üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötésével egyidejűleg a Budapest Card® termékcsalád és a Kiíró által időszakosan forgalmazott fesztivál- és kulturális jegyek értékesítésére (lsd. III.2.10.c. és d. pont) Kiíróval külön bizományosi szerződés(eke)t köt.

III.2.2. A pályázónak vállalnia kell saját költségére a Budapestinfo Point® infopultok rendeltetésszerű használatát, azoknak a megjelölt értékesítési helyszínre történő ki- és beszállítását az üzemeltetési napokon és az üzemeltetési időn kívüli időszakban annak biztonságos, zárt és fedett helyen történő elhelyezését, beleértve az éjszakákat is.

III.2.3. A pályázónak vállalnia kell az általa üzemeltetett közterületi Budapestinfo Point® mobilpultok mindenkori esztétikus és működőképes állapotának megőrzését, a tisztántartását és karbantartását.

III.2.4. A pályázó köteles az információs pultoknál a magyar mellett minimum két idegen nyelven középszinten beszélő, turisztikai felkészültséggel rendelkező turista információt nyújtó személyt alkalmazni. Ezen személyek turisztikai- és idegennyelv tudását a Kiíró bármikor ellenőrizheti mystery shopping alkalmával is.

III.2.5. A pályázó nem jogosult a közterületi Budapestinfo Point® infopultokon és közvetlen közelében márkareklámot, hirdető-berendezést, reklámhordozót elhelyezni, továbbá ezeket a területeteket ilyen célra másnak átengedni sem.

III.2.6. A pályázó tudomásul veszi, hogy a közterületi Budapestinfo Point® infopultok a Kiíró tulajdonát képezik, azokon semmilyen műszaki átalakítás, változtatás nem végezhető, csak és kizárólag a Kiíró előzetes írásbeli hozzájárulásával.

III.2.7. A Budapestinfo Point® infopultok üzemeltetése, a megjelölt tevékenység folytatása, kizárólag a szükséges hatósági engedélyek birtokában, az engedélyezett helyszíneken lehetséges.

III.2.8. A pályázó köteles tevékenysége gyakorlása során a környezetvédelmi, valamint munka- és balesetvédelmi előírásokat betartani.

III.2.9. A Pályázó köteles a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet előírásait betartani, betartatni.

III.2.10. A Pályázó tudomásul veszi, hogy a Budapestinfo Point® infopultokon kizárólag:

- a.) a saját – a Pályázóval megegyező nevű és bejegyzésű cége - turisztikai szolgáltatásait,
- b.) a Kiíróval írásban egyeztetett és a Kiíró által írásban jóváhagyott, harmadik fél által biztosított és forgalmazott turisztikai szolgáltatásokat,
- c.) a Kiíró által kiadott Budapest Card® termékcsaládot,
- d.) a Kiíró által időszakosan forgalmazott fesztivál- és kulturális jegyeket értékesíthet.

III.2.11. Pályázó vállalja, hogy az értékesítendő termékek és szolgáltatások portfólióját – a szolgáltatást a Kiíróval egyeztetve - folyamatosan bővíti.

III.2.12. Kiíró a Budapest Card® felhasználásával történő értékesítéshez minden pulthoz elektronikus leolvasó eszközt biztosít.

III.2.13. A nyertes Pályázó köteles a pultoknál pénztárgépet használni.

III.2.14. A nyertes Pályázó köteles:

- a 2021. június 1. - 2022. szeptember 30. közötti időszakban legalább 10:00-17:00 között, amennyiben a COVID-19-járvánnyal kapcsolatos kormányzati és hatósági intézkedések lehetővé teszik
- a 2021. október 1. - 2022. január 31. közötti időszakban legalább 10:00-16:00 között, amennyiben a COVID-19-járvánnyal kapcsolatos kormányzati és hatósági intézkedések lehetővé teszik
- továbbá amennyiben Kiíró él a II.2. 1. pontban hivatkozott 4 hónap opciós jogával, úgy 2022. február 1. - 2022. május 31. közötti időszakban legalább 10:00-16:00 között, amennyiben a COVID-19-járvánnyal kapcsolatos kormányzati és hatósági intézkedések lehetővé teszik

a Budapestinfo Point® infopultokat üzemeltetni.

III.2.15. Pályázó vállalja, hogy nyertes pályázat esetén legkésőbb **az első kitelepülés napját megelőző napig bezárólag a tényleges üzemeltetési időszakra (az egy csomag 11 pult után) megállapított bruttó üzemeltetési díj 30 %-át óvadékként** megfizeti Kiíró részére.

III.2.16. Pályázó tudomásul veszi, hogy az óvadék összegét Kiíró közvetlenül felhasználhatja, amennyiben Pályázó írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti az üzemeltetéssel kapcsolatos szerződésben meghatározott kötelezettségeit.

**III.2.17. Az óvadék összegét, amennyiben annak összegéből bármely okból levonásra kerül sor, nyertes pályázat esetén Pályázó köteles a levonást követően legkésőbb a levonás napjától számított 15 napon feltölteni.**

**III.2.18. Pályázó tudomásul veszi, amennyiben Kiíró él a II.2.1. pontban hivatkozott opciós jogával, azaz a szerződés időtartamát 4 hónapra meghosszabbítja, úgy az óvadék összege továbbra is a III.2.15. pontban foglaltak szerint meghatározott összeg.**

III.2.19. A nyertes Pályázó köteles tevékenysége gyakorlása során betartani a Kiíró utasításait és szabályzatait, amely a hiteles turista-tájékoztatói tevékenységre, munkavégzésre, az öltözködésre és viselkedésre vonatkozó szabályokat tartalmazza.

III.2.20. Az üzemeltetés teljes időtartama alatt, egy helyszínen egyidejűleg csak 1 (egy) darab Budapestinfo Point® infopult üzemeltethető.

#### **IV. A pályázati anyagnak tartalmaznia kell:**

IV.1. Pályázó megnevezését a levelezési cím, telefon, email cím megadásával, valamint a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét.

IV.2. Egyéni vállalkozó pályázó esetén egyéni vállalkozói igazolványának, valamint érvényes személyi igazolványának, lakcímkártyájának egyszerű másolatát,

IV.3. Jogi személy gazdasági társaság pályázó esetén cégkivonatának 30 napnál nem régebbi egyszerű másolatát.

IV.4. Annak igazolását, hogy a pályázónak a Kiíró, a Fővárosi Önkormányzat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) felé nincs lejárt tartozása (30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás csatolásával).

IV.5. A Pályázó jelenlegi tevékenységének ismertetését, referenciáit, valamint a Budapestinfo Point® pultok üzemeltetésére vonatkozó elképzeléseit, alkalmasságát és maximum 3 oldalas koncepcióját.

IV.6. Pályázó ajánlatát arra vonatkozóan, hogy milyen saját turisztikai szolgáltatásokat kíván a pultnál értékesíteni.

IV.7. A pályázó pénzügyi alkalmasságának igazolására köteles Kiíró rendelkezésére bocsátani a számláját vezető pénzügyi intézet igazolását, amely szerint a fizetendő óvadék (III.2.15. pont) teljes összege a Pályázó rendelkezésére áll.

IV.8. A felhívásban megjelölt tevékenység végzésére vonatkozó jogosultság igazolását.

IV.9. Pályázó képviselője által cégszerűen aláírt – 1. számú melléklet szerinti -nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a jelen pályázati kiírásban foglalt feltételeket, valamint azt tudomásul vette, hogy a pályázati felhívás III.2.16. pontjában foglaltak alapján Kiíró az óvadék összegét közvetlenül jogosult felhasználni, illetve a jelzett óvadékokat leszámlázni.

**IV.10. Pályázó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a pályázati felhívás III. pontjában foglaltaknak megfelel, a korábbi közterület értékesítés bemutatásával, az értékesített turisztikai termékek felsorolásával.**

#### **V. A pályázat benyújtásának határideje, helye és módja:**

V.1. A pályázatokat Neustadtl Dániel, Budapest Brand Nonprofit Zrt. Turizmusfejlesztési és partnerségi divízióvezetője részére e-mailben ([neustadtl.daniel@budapestbrand.hu](mailto:neustadtl.daniel@budapestbrand.hu)) kell elküldeni **legkésőbb 2021. május 20., 10.00 óráig.**

#### **VI. A pályázatok elbírálásának menete:**

VI.1. Kiíró a pályázatokat legkésőbb a pályázati határidő lejártát követő 3 munkanapon belül értékeli. A pályázatok elbírálását követően a Kiíró írásban, a pályázatban megadott email címen értesíti a pályázókat az eredményről, illetve fenntartja magának a jogot, hogy a pályázóktól további információkat kérjen be, szükség esetén második fordulót tartson.

**VI.2. A pályázati anyag bírálati szempontjai: Kiíró – a pályázók által benyújtott referencia anyagok alapján, illetve az üzemeltetésért fizetni kívánt havi csomagár alapján dönt és köt üzemeltetési, illetve bizományosi szerződést azzal a nyertes pályázóval, aki a legmagasabb összegű ajánlatot tette és egyébként mindenben megfelel a pályázatban foglalt feltételeknek.**

VI.3. Ha a pályázat nem felel meg a jelen pályázati felhívásban foglalt tartalmi előírásoknak, vagy az V. pontban meghatározott határidőt követően kerül megküldésre, akkor a pályázat érvénytelen.

VI.4. Kiíró tájékoztatja pályázókat arról, hogy a nyertes pályázóval történő szerződéskötés elsődleges feltétele a I. pontban meghatározott közterületek használatára vonatkozó érvényes közterület használati engedélyek megléte, melyek jelenleg nem állnak még Kiíró rendelkezésére.

A pályázatuk benyújtásával valamennyi pályázó tudomásul veszi azt, hogy szerződéskötésre csak a közterület használati engedélyek birtokában kerülhet sor.

VI.5. Kiíró fenntartja magának a jogot, hogy a pályázati felhívást az V.1. pontban rögzített határidőig visszavonja, vagy ezen határidőt követően a nyertes Pályázóval történő szerződéskötéstől elálljon, vagy a pályázati eljárást eredménytelennek nyilvánítsa. Pályázó tudomásul veszi, hogy ezen esetekben pályázó sem kártérítési, sem kártalanítási igényt nem érvényesíthet Kiíróval szemben. Kiíró a pályázat eredménytelensége esetén nem vállal kötelezettséget új pályázat kiírására.

VI.6. Amennyiben a nyertes pályázó valamilyen okból kifolyólag a szerződést Kiíróval nem köti meg, azaz a szerződéskötés nyertes pályázó hibájából megghiúsul, úgy Kiíró fenntartja magának azt a jogot, hogy az elbírálás során a következő pályázó lépjen a nyertes pályázó helyébe és Kiíró a következő legjobb pályázati bírálatot kapott helyezettel kösse meg a szerződést.

VI.7. A pályázat benyújtásával a pályázó tudomásul veszi azt, hogy az üzemeltetési szerződésben meghatározott időtartam előtt is megszűnik a szerződés abban az esetben, ha a Kiíró által biztosított valamennyi területre üzemzavar elhárítása miatt, illetve a használatba adó Budapest Főváros Önkormányzatának fontos közérdekből szüksége van. Ebben az esetben Kiíróval szemben nyertes pályázó semmiféle kártérítési, kártalanítási igényt nem érvényesíthet.

**VI.8. Valamennyi pályázó írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet Kiírótól. Minden ilyen tájékoztatási kérelmet emailben (szerkeszthető formában is) kell eljuttatni Neustadtl Dániel, (e-mail: [neustadtl.daniel@budapestbrand.hu](mailto:neustadtl.daniel@budapestbrand.hu) ) a pályázati határidő napját megelőző 3. munkanap éjfélig.**

Budapest, 2021. május 6.

**Faix Csaba sk.**  
vezérigazgató  
Budapest Brand Nonprofit Zrt.

Mellékletek:

## 1. számú melléklet

**NYILATKOZAT**  
*minta cégek részére*  
**a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által közterületi Budapestinfo Point® mobilpultok meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozó pályázattal kapcsolatban**

Alulírott..... ügyvezető a..... (székhely:....., cégjegyzék szám ....., adószám.....) képviselőként kijelentem, hogy a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által közterületi Budapestinfo Point® mobilpultok meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozó pályázati kiírásban foglalt feltételeket megismertem, azokat tudomásul veszem, .....céggel a pályázattal kapcsolatos ajánlatát ezen feltételek vállalásával teszi.

Kijelentem, hogy tudomásul veszem azt is, hogy a.....céggel pályázati nyertessége esetén, - a pályázati kiírás III.2.16. pontjában meghatározott esetben - a .....céggel által, a szerződéskötés időpontjáig megfizetett óvadék összeget a Budapest Brand Nonprofit Zrt. közvetlenül felhasználhatja az üzemeltetési, valamint az opció üzemeltetési időszak alatt.  
Budapest, 2021.....

.....  
.....  
ügyvezető  
a.....  
képviselőként

**NYILATKOZAT**  
*minta egyéni vállalkozók részére*  
**a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által közterületi Budapestinfo Point® mobilpultok meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozó pályázattal kapcsolatban**

Alulírott..... egyéni vállalkozó a..... (székhely:....., nyilvántartási szám ....., adószám.....) kijelentem, hogy a Budapest Brand Nonprofit Zrt. ® által közterületi Budapestinfo Point® mobilpultok meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozó pályázati kiírásban foglalt feltételeket megismertem, azokat tudomásul veszem, pályázattal kapcsolatos ajánlatomat ezen feltételek vállalásával teszem.

Kijelentem, hogy tudomásul veszem azt is, hogy pályázati nyertességem esetén, - a pályázati kiírás III.2.16. pontjában meghatározott esetben - a szerződéskötés időpontjáig megfizetett óvadék összeget a Budapest Brand Nonprofit Zrt. közvetlenül felhasználhatja az üzemeltetési, valamint az opciós üzemeltetési időszak alatt.

Budapest, 2021.....

.....  
NÉV

.....  
egyéni vállalkozó