

**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS  
KÖZTERÜLETI BUDAPESTINFO POINT®  
MOBIL TURISZTIKAI INFORMÁCIÓS ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI PULTOK  
ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN**

**I. A Pályázat kiíró adatai:**

**I.1. Budapest Brand Nonprofit Zrt. (továbbiakban: BB nZrt. vagy Kiíró)** (székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11., Cg: 01-10-140962; adószám: 28748511-2-41; képviselőjében eljár: Faix Csaba vezérigazgató)

**II. Pályázat tárgya:**

A koronavírus járvány enyhülése és a fővárosi külföldi turisztikai forgalom élénkülése miatt, a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) számú kormányrendeletben szabályozottaknak továbbá a védettségi igazolások kölcsönös elfogadásának megállapításáról szóló 7/2021. (IV. 29.) KKM rendelet és a védettségi igazolások egyoldalú elismeréséről szóló 17/2021. (V. 22.) KKM rendeletnek köszönhetően a határátlépési korlátozások enyhülésével az utazások megindultak. A fent részletezett kormányzati intézkedésekre és az enyhülő pandémiás helyzetre való tekintettel a jelen pályázati felhívás szerinti üzemeltetésre vonatkozó kiírás 2022. február 01. napjától 2022. május 31. napjáig tartó időszakra vonatkozik.

**II.1. A jelen pályázat a BB nZrt. tulajdonában lévő - Budapest turisztikailag frekventált pontjain használható és használandó - közterületi Budapestinfo turista információs mobilpultok kialakított csomagjaira (a továbbiakban: infopultok, 20 db pult összesen / 20 db engedélyezett helyszín, csomagonként 10-10 különböző helyszín) meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozik.**

**II.2. Az üzemeltetés időtartama: 2022. február 1.\* - 2022. május 31. napja közötti időszak.**

**\*Pályázók a pályázatuk benyújtásával elfogadják és tudomásul veszik, hogy az üzemeltetés időtartamának kezdő időpontja és a nyertes pályázóval kötött szerződés hatályba lépésének időpontja az esetleges COVID-19 miatti korlátozó jellegű kormányzati és hatósági rendelkezések alapján módosulhat**

**II.2.1. Pályázók a pályázatuk benyújtásával tudomásul veszik és elfogadják, hogy a nyertes pályázóval kötött szerződés legfeljebb két alkalommal, legfeljebb további 4-4 hónappal, de legkésőbb 2023. január 31. napjáig, BB nZrt. által meghosszabbítható.**

**II.2.2 A négy hónapos időszak lejártát megelőzően a 2022. május 31. és 2022. szeptember 30. fordulónapokat megelőzően a BB nZrt. felülvizsgálhatja a turisztikai piaci helyzet változásait háromhavi rendszerességgel figyelembe véve a következő paramétereket és ezek alapján módosíthatja az üzemeltetési szerződést fordulónap előtt. Az időszaki felülvizsgálat alapjául szolgáló statisztikák a Budapest Airport hivatalos utasforgalmi adatai, az MSZÉSZ hivatalos szállodai szobafoglaltsági adatai, és a Budapest Gyógyfürdői üzemeltetésében lévő fürdők vendég számai alapján.**

**II.2.3 A 4 hónapra vonatkozó meghosszabbításokra vonatkozóan a BB nZrt. a felülvizsgálat jogát fenntartja magának, illetve a szerződés lejáratát megelőző 5. munkanapig egyebek mellett változatlan tartalommal egyoldalúan jogosult meghosszabbítani a szerződéseket, amit írásban kell jeleznie nyertes pályázó felé. Pályázók a pályázatuk benyújtásával tudomásul veszik és elfogadják, hogy BB nZrt. a szerződés meghosszabbítására nem vállal kötelezettséget. Pályázó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben BB nZrt. a jelen szerződés időtartamának meghosszabbításával nem kíván élni, úgy a nyertes pályázó kártalanításra és/vagy kártérítésre nem tarthat igényt.**

**II.3. A Budapestinfo infopultok üzemeltetésének lehetséges közterületi helyszínei csomagonként:**

<b>Ker.</b>	<b>Közterület</b>	<b>Pontos hely</b>	<b>Csomag</b>
I.	Clark Ádám tér 1. számú pult	Sikló utca	1
I.	Szent György tér, Sikló	Sikló felső állomás BKV területbérlet	1
V.	Jászai Mari tér	Balassi Bálint utca végénél a villamosmegálló mellett	1
V.	Deák Ferenc tér	Evangelikus templom mellett(Bejárata előtt)	1
V.	Ferenciek tere	Ferences templom előtt(Ferenciek tere 9. közelében)	1
V.	Nyugati tér	Nyugati tér 6. szám előtt	1
V.	Jane Haining rakpart	V/27. számú rasztérnél, parkoló mellett (Vigadó u. 1. szám magasságában)	1
V.	Március 15. tér	KIOSK előtti téren (Petőfi térhez közel)	1
VI.	Andrássy út	Operaház előtti járdasziget (Andrássy út 22.)	1
VII.	Károly körút	3. számú épület előtt (Belvárosi Színház)	1
V.	Deák Ferenc tér	Deák Ferenc utca sarka (Deák Ferenc u. 23. előtt)	2
V.	Fővám tér	6. szám, Burger King előtt	2
V.	Széchenyi tér	Széchenyi tér déli részén	2
V.	Váci utca	Váci utca Piarista köz sarka	2
VI.	Andrássy út	Liszt Ferenc tér előtti járdasziget (Andrássy út 45-47.)	2
VII.	Károly körút	Király utca sarkánál (Károly krt. 25.)	2
VII.	Erzsébet körút	43-49. számú épület előtt	2
VII.	Rákóczi út	2. számú épület előtt	2
IX.	Kálvin tér	Kálvin tér - Ráday utca sarok (Kálvin tér 10. szám előtt)	2
XI.	Szent Gellért tér	Szent Gellért Rakpart - Szabadság híd Budai hídfő déli oldalánál	2

**II.4. A Pályázónak az általa elnyert csomagba tartozó 10 helyszín közül naponta minimum 6 db – akár változó – helyszínen kell üzemeltetnie a pultokat. A két, 10-10 helyszínből álló csomag üzemeltetési díját Kiíró az alábbiak szerint, egységes fix üzemeltetési díjban és minimum havi elvárt Budapest Card ® forgalomban határozza meg az alábbiak szerint:**

**II.4.1. Az üzemeltetési díj minimum fix összege az üzemeltetési időszak alatt: nettó 400.000 Ft + áfa / hó / kötelezően üzemeltetendő pulthelyszín, azaz nettó négyszázezer forint + áfa / kötelezően üzemeltetendő pulthelyszín. Azaz az 1. és 2. csomag fix üzemeltetési díja külön-külön 2.400.000 Ft + áfa / hó / csomag azaz kettőmillió négyszázezer Forint + áfa / hó / csomag.**

**Az 1. és 2. csomag esetében külön-külön a havi elvárt Budapest Card ® forgalom minimum nettó 3.200.000 Ft + Áfa, azaz hárommilliókettőszázezer Ft + áfa csomagonként, mely eladások után a nyertes pályázót 20 % bruttó jutalék illeti meg. A nettó 3.200.000 Ft + Áfa**

**feletti Budapest Card ® forgalom után a jutalék mértéke 30 %. A nyertes pályázó amennyiben nem éri el a minimum nettó forgalmat, akkor a BB nZrt. részére a különbözetet köteles megfizetni.**

II.4.2. Pályázó vállalja, hogy a II.4.1. pont szerinti üzemeltetési díjat havonta, a Kiíró által kiállított számla kézhezvételét követő 14 napos határidőn belül átutalással megfizeti Kiíró részére.

II.4.3. Pályázó tudomásul veszi, hogy az egyes csomagokban megjelölt helyszínekre részajánlat nem tehető. Kiíró az egyes csomagokban megjelölt helyszínekre biztosítja a pult üzemeltetési jogát, a pultok egy részének üzemeltetésére nem lehet pályázatot benyújtani, az így benyújtott pályázat érvénytelen.

**II.5. A Budapestinfo infopultok üzemeltetése keretében végzendő tevékenységek:** A városba látogató turistáknak a hivatalos fővárosi turisztikai információk hiteles biztosítása, kereskedelmi tevékenység végzése, különös tekintettel a Budapest Card ® termékcsalád értékesítésére, valamint a Kiíró és a nyertes Pályázó által közösen meghatározott turisztikai szolgáltatások értékesítése. Ez utóbbi a pályázó saját terméke, illetve harmadik fél turisztikai szolgáltatásainak értékesítése lehet.

### **III. A pályázati feltételek:**

III.1. Azok a gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók pályázhatnak, amelyek:

- tevékenységi körébe turisztikai szolgáltatások nyújtása, és/vagy programszervezési, vendéglátási, kulturális szolgáltatási, utazásszervezési tevékenységek ellátása tartozik,
- rendelkeznek legalább 3 év közterületi értékesítési tapasztalattal,
- rendelkeznek turisztikai termék értékesítésére vonatkozó tapasztalattal,
- vállalják, hogy a közterületi értékesítés során olyan alkalmazottakat, közreműködőket vonnak be, akik legalább két idegen nyelvet társalgási szinten beszélnek.

### **III.2. Az üzemeltetés feltételei:**

III.2.1. A Pályázó vállalja, hogy a Budapestinfo infopultok üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötésével egyidejűleg a Budapest Card® termékcsalád és a Kiíró által időszakosan forgalmazott fesztivál- és kulturális jegyek értékesítésére (lsd. III.2.10.c. és d. pont) Kiíróval külön bizományosi szerződés(eke)t köt.

III.2.2. A pályázónak vállalnia kell saját költségére a Budapestinfo infopultok rendeltetésszerű használatát, azoknak a megjelölt értékesítési helyszínre történő ki- és beszállítását az üzemeltetési napokon és az üzemeltetési időn kívüli időszakban annak biztonságos, zárt és fedett helyen történő elhelyezését, beleértve az éjszakákat is.

III.2.3. A pályázónak vállalnia kell az általa üzemeltetett közterületi Budapestinfo infopultok mindenkor esztétikus és működőképes állapotának megőrzését, a tisztántartását. A BB nZrt. viseli a pultok rendeltetésszerű használata során keletkezett károk, sérülések javításának költségét - ideértve az arculati elemek cseréjével járó összes gyártási és kivitelezési költséget -, és a Kiíró által meghatározott, előre egyeztetett időpontban történő időszakos karbantartás költségét. Pályázó tudomásul veszi, hogy minden a nem rendeltetésszerű használatból eredő kár, sérülés javításának költségét maga viseli. Minden a Budapestinfo infopulttal kapcsolatos karbantartási és javítási igényt pályázó köteles Kiíró részére írásban jelezni.

III.2.4. A pályázó köteles az információs pultoknál a magyar mellett minimum két idegen nyelven középszinten beszélő, turisztikai felkészültséggel rendelkező turista információt nyújtó személyt

alkalmazni. Ezen személyek turisztikai- és idegennyelv tudását a Kiíró bármikor ellenőrizheti próbavásárlás alkalmával is.

III.2.5. A pályázó nem jogosult a közterületi Budapestinfo infopultokon és közvetlen közelében márkareklámot, hirdető-berendezést, reklámhordozót elhelyezni, továbbá ezeket a területeket ilyen célra másnak átengedni sem.

III.2.6. A pályázó tudomásul veszi, hogy a közterületi Budapestinfo infopultok a Kiíró tulajdonát képezik, azokon semmilyen műszaki átalakítás, változtatás nem végezhető, csak és kizárólag a Kiíró előzetes írásbeli hozzájárulásával.

III.2.7. A Budapestinfo infopultok üzemeltetése, a megjelölt tevékenység folytatása, kizárólag a szükséges hatósági engedélyek birtokában, az engedélyezett helyszíneken lehetséges.

III.2.8. A pályázó köteles tevékenysége gyakorlása során a környezetvédelmi, valamint munka-, tűz és balesetvédelmi előírásokat betartani.

III.2.9. A Pályázó köteles a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet előírásait betartani, betartatni.

III.2.10. A Pályázó tudomásul veszi, hogy a Budapestinfo infopultokon kizárólag:

- a.) a saját – a Pályázóval megegyező nevű és bejegyzésű cége - turisztikai szolgáltatásait,
- b.) a Kiíróval írásban egyeztetett és a Kiíró által írásban jóváhagyott, harmadik fél által biztosított és forgalmazott turisztikai szolgáltatásokat,
- c.) a Kiíró által kiadott Budapest Card® termékcsaládot,
- d.) a Kiíró által időszakosan forgalmazott fesztivál- és kulturális jegyeket értékesíthet.

III.2.11. Pályázó vállalja, hogy az értékesítendő turisztikai termékek és szolgáltatások portfólióját – a szolgáltatást a Kiíróval egyeztetve - folyamatosan bővíti.

III.2.12. Kiíró a Budapest Card® felhasználásával történő értékesítéshez minden pulthoz elektronikus leolvasó eszközt biztosít.

III.2.13. A nyertes Pályázó köteles a pultoknál pénztárgépet használni.

III.2.14. A nyertes Pályázó köteles:

2022. február 1. - 2022. május 31. közötti időszakban legalább 10:00-16:00 között, amennyiben a COVID-19-járvánnyal kapcsolatos kormányzati és hatósági intézkedések lehetővé teszik a Budapestinfo infopultokat üzemeltetni.

III.2.15. Pályázó vállalja, hogy nyertes pályázat esetén legkésőbb **az első kitelepülés napját megelőző napig bezárólag a 4 hónapos üzemeltetési időszakra (az egy egész csomag, azaz a 10 pult után) megállapított bruttó fix üzemeltetési díj 30 %-át óvadékként megfizeti** Kiíró részére.

III.2.16. Pályázó tudomásul veszi, hogy az óvadék összegét Kiíró közvetlenül felhasználhatja, amennyiben Pályázó írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti az üzemeltetéssel kapcsolatos szerződésben meghatározott kötelezettségeit.

**III.2.17. Az óvadék összegét, amennyiben annak összegéből bármely okból levonásra kerül sor, nyertes pályázat esetén Pályázó köteles a levonást követően legkésőbb a levonás napjától számított 15 napon feltölteni.**

**III.2.18. Pályázó tudomásul veszi, amennyiben Kiíró él a II.2.1. pontban hivatkozott opciós jogával, azaz a szerződés időtartamát 4 hónapra meghosszabbítja, úgy az óvadék összege továbbra is a III.2.15. pontban foglaltak szerint meghatározott összeg.**

III.2.19. A nyertes Pályázó köteles tevékenysége gyakorlása során betartani a Kiíró utasításait, amely a hiteles turista-tájékoztató tevékenységre, munkavégzésre, az öltözködésre és viselkedésre vonatkozó szabályokat tartalmazza.

III.2.20. Az üzemeltetés teljes időtartama alatt, egy helyszínen egyidejűleg csak 1 (egy) darab Budapestinfo infopult üzemeltethető.

III.2.21. BB nZrt. vállalja a nyertes pályázó közvetlen a pultot üzemeltető munkatársai részére egy garnitúra Budapestinfo logózott munkaruházat biztosítását (négy darab ing / blúz, kettő darab pulóver / kardigán, egy darab dzseki informátor-értékesítőnként) előzetes egyeztetés alapján.

#### **IV. A pályázati anyagnak tartalmaznia kell:**

IV.1. Pályázó megnevezését a levelezési cím, telefon, email cím megadásával, valamint a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét.

IV.2. Egyéni vállalkozó pályázó esetén egyéni vállalkozói igazolványának, valamint érvényes személyi igazolványának, lakcímkártyájának egyszerű másolatát

IV.3. Jogi személy gazdasági társaság pályázó esetén cégkivonatának 30 napnál nem régebbi egyszerű másolatát.

IV.4. Annak igazolását, hogy a pályázónak a Kiíró, a Fővárosi Önkormányzat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) felé nincs lejárt tartozása (30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás csatolásával).

IV.5. A Pályázó jelenlegi tevékenységének ismertetését, referenciáit, valamint a Budapestinfo pultok üzemeltetésére vonatkozó elképzeléseit, alkalmasságát és maximum 3 oldalas koncepcióját.

IV.6. Pályázó ajánlatát arra vonatkozóan, hogy milyen saját turisztikai szolgáltatásokat kíván a pultnál értékesíteni.

IV.7. A pályázó pénzügyi alkalmasságának igazolására köteles Kiíró rendelkezésére bocsátani a számláját vezető pénzintézet igazolását, amely szerint a fizetendő óvadék (III.2.15. pont) teljes összege a Pályázó rendelkezésére áll.

IV.8. A felhívásban megjelölt tevékenység végzésére vonatkozó jogosultság igazolását.

IV.9. Pályázó képviselője által cégszerűen aláírt – 1. számú melléklet szerinti – nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a jelen pályázati kiírásban foglalt feltételeket, valamint azt tudomásul vette,

hogy a pályázati felhívás III.2.16. pontjában foglaltak alapján Kiíró az óvadék összegét közvetlenül jogosult felhasználni, illetve a jelzett óvadékokat leszámolni.

**IV.10. Pályázó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a pályázati felhívás III. pontjában foglaltaknak megfelel, a korábbi közterület értékesítés bemutatásával, az értékesített turisztikai termékek felsorolásával.**

#### **V. A pályázat benyújtásának határideje, helye és módja:**

V.1. A pályázatokat Csóti Annamária, Budapest Brand Nonprofit Zrt. Turizmusfejlesztési és partnerségi divízióvezetője részére e-mailben ([csoti.annamaria@budapestbrand.hu](mailto:csoti.annamaria@budapestbrand.hu)) kell elküldeni legkésőbb 2022. január 26., 10.00 óráig.

#### **VI. A pályázatok elbírálásának menete:**

VI.1. Kiíró a pályázatokat legkésőbb a pályázati határidő lejártát követő 3 munkanapon belül értékeli. A pályázatok elbírálását követően a Kiíró írásban, a pályázatban megadott email címen értesíti a pályázókat az eredményről, illetve fenntartja magának a jogot, hogy a pályázóktól további információkat kérjen be, szükség esetén második fordulót tartson.

**VI.2. A pályázati anyag bírálati szempontjai: Kiíró – a pályázók által benyújtott referencia anyagok alapján dönt és köt üzemeltetési, illetve bizonysági szerződést azzal a nyertes pályázóval, aki mindenben megfelel a pályázatban foglalt feltételeknek.**

VI.3. Ha a pályázat nem felel meg a jelen pályázati felhívásban foglalt tartalmi előírásoknak, vagy az V. pontban meghatározott határidőt követően kerül megküldésre, akkor a pályázat érvénytelen.

A pályázat benyújtásával valamennyi pályázó tudomásul veszi azt, hogy szerződéskötésre csak a közterület használati engedélyek birtokában kerülhet sor.

VI.5. Kiíró fenntartja magának a jogot, hogy a pályázati felhívást az V.1. pontban rögzített határidőig indokolás nélkül visszavonja, vagy ezen határidőt követően a nyertes Pályázóval történő szerződéskötéstől elálljon, vagy a pályázati eljárást indokolás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa. Pályázó tudomásul veszi, hogy ezen esetekben pályázó sem kártérítési, sem kártalanítási igényt nem érvényesíthet Kiíróval szemben. Kiíró a pályázat eredménytelensége esetén nem vállal kötelezettséget új pályázat kiírására.

VI.6. Jelen pályázati felhívásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. 6:74. – 6:76. §-ában foglaltakat megfelelően alkalmazni kell.

VI.7. Amennyiben a nyertes pályázó valamilyen okból kifolyólag a szerződést Kiíróval nem köti meg, azaz a szerződéskötés nyertes pályázó hibájából megghiúsul, úgy Kiíró fenntartja magának azt a jogot, hogy az elbírálás során a következő pályázó lépjen a nyertes pályázó helyébe és Kiíró a következő legjobb pályázati bírálatot kapott helyezettel kösse meg a szerződést.

VI.8. A pályázat benyújtásával a pályázó tudomásul veszi azt, hogy az üzemeltetési szerződésben meghatározott időtartam előtt is megszűnik a szerződés abban az esetben, ha a Kiíró által biztosított valamennyi területre üzemzavar elhárítása miatt, illetve a használatba adó Budapest Főváros

Önkormányzatának fontos közérdekből szüksége van. Ebben az esetben Kiíróval szemben nyertes pályázó semmiféle kártérítési, kártalanítási igényt nem érvényesíthet.

**VI.9. Valamennyi pályázó írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet Kiírótól.** Minden ilyen tájékoztatási kérelmet emailben (szerkeszthető formában is) kell eljuttatni Csóti Annamária Turizmusfejlesztési és partnerségi divízió vezető részére, (e-mail: [csoti.annamaria@budapestbrand.hu](mailto:csoti.annamaria@budapestbrand.hu)) a pályázat beadási határidő napját megelőző 3. munkanap éjfélig.

Budapest, 2022. január 17.

**Faix Csaba sk.**  
vezérigazgató  
Budapest Brand Nonprofit Zrt.





**NYILATKOZAT**  
*minta egyéni vállalkozók részére*  
**a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által közterületi Budapestinfo Point® mobilpultok meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozó pályázattal kapcsolatban**

Alulírott..... egyéni vállalkozó a..... (székhely:....., nyilvántartási szám ....., adószám.....) kijelentem, hogy a Budapest Brand Nonprofit Zrt. ® által közterületi Budapestinfo Point® mobilpultok meghatározott idejű üzemeltetésére vonatkozó pályázati kiírásban foglalt feltételeket megismertem, azokat tudomásul veszem, pályázattal kapcsolatos ajánlatomat ezen feltételek vállalásával teszem.

Kijelentem, hogy tudomásul veszem azt is, hogy pályázati nyertességem esetén, - a pályázati kiírás III.2.16. pontjában meghatározott esetben - a szerződéskötés időpontjáig megfizetett óvadék összeget, amelyet a Budapest Brand Nonprofit Zrt. közvetlenül felhasználhat az üzemeltetési, valamint az opciós üzemeltetési időszak alatt.

Budapest, 2022.....

.....  
NÉV

.....  
egyéni vállalkozó