
A Budapest Brand Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített Adatvédelmi Tájékoztatója a Budapest Brand honlap adatkezeléseivel kapcsolatban

A Tájékoztató utolsó frissítésének dátuma: 2023. február 2.

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| 1. Bevezető..... | 3 |
| 2. Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei | 3 |
| 3. Személyes adatok, az érintettek és az adatkezelés fogalma | 4 |
| 4. Személyes adatkezelésre vonatkozó elvek..... | 4 |
| 5. Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az Ön személyes adatait?..... | 5 |
| 5.1. Szolgáltatásokkal, ügyfélkezeléssel kapcsolatos adatkezelések | 5 |
| 5.1.1. Egyszeri információkérés, kapcsolattartás | 5 |
| 5.1.2. Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés | 6 |
| 5.1.3. Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés | 7 |
| 5.1.4. Regisztráció és bejelentkezés a honlapon..... | 8 |
| 5.1.5. Szolgáltatás igénybevétele kapcsán az ügyfél és vásárlói adatok kezelése | 9 |
| 5.2. Marketing és piackutatás célú adatkezelési tevékenységek..... | 12 |
| 5.2.1. Hírlevél küldése | 12 |
| 5.3. Kérdőív kitöltés, visszajelzés, elégedettség mérés, piackutatás | 13 |
| 5.4. Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing | 14 |
| 6. Informatikai jellegű adatkezelések..... | 17 |
| 6.1. budapestbrand.hu honlap szerverek naplózása..... | 17 |
| 6.2. Sütik (cookie-k) kezelése | 17 |
| 7. Kik kezelik az Ön adatait? | 17 |
| 8. Kiknek továbbítjuk / fedjük fel ezeket az adatokat, azaz ad-e át, továbbít-e adatot az Adatkezelő más részére?..... | 18 |



| | | |
|-----|---|----|
| 9. | Adatvédelem | 18 |
| 10. | Az Ön adatvédelemmel kapcsolatos jogai? | 19 |
| 11. | Panaszkezelés | 19 |
| 12. | Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok | 20 |
| 13. | Egyéb rendelkezések | 21 |

1. Bevezető

A Budapest Brand Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1052 Budapest, Városház utca 9-11., cégjegyzék szám: 01-10-140962, adószám: 28748511-2-41) (a továbbiakban, mint Adatkezelő) fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelése során az EU 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) valamint a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztató bármikori megváltoztatására, mely tényről a Budapest Brand honlapján (továbbiakban: Honlapon) keresztül, az új tájékoztató közzétételével értesíti az érintetteket.

2. Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei

Az Adatkezelő a **Budapest Brand Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Elérhetőségeink:

- Cégnév: **Budapest Brand Nonprofit Zrt.**
- Telephelye(i)nk:
 - 1052 Budapest, Károly körút, Városháza park
- Adószám: 28748511-2-41
- Cégjegyzékszám: 01-10-140962
- Általános kapcsolatfelvételre szolgáló email cím: info@budapestbrand.hu
- Adatvédelmi Tisztviselő email címe: [dpo@ budapestbrand.hu](mailto:dpo@budapestbrand.hu)
- Honlap: [www. budapestbrand.hu](http://www.budapestbrand.hu)

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Tájékoztató tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Tájékoztatónak és Szabályzatának minden tartalmi elemét a mindenkori hatályos, Magyarországon, valamint EU-ban érvényes jogszabályok előírásainak megfelelően alakította ki, azok elvárásainak megfelel.

3. Személyes adatok, az érintettek és az adatkezelés fogalma

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy, mint az adatkezelés során érintett.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése. Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységek a törvényi, jogszabályi kötelezettségeknek történő megfelelés miatti kötelező adatkezelésen kívül, összhangban a jogszabályi előírásokkal az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak.

Az érintettek tehát elsődlegesen az érdeklődők, az ügyfelek, az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói. Az érintettek körei az egyes adatkezelések során pontosan meghatározásra kerültek.

4. Személyes adatkezelésre vonatkozó elvek

A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével kezeli Adatkezelő:

- Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.
- Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, mely alapján az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns kell, hogy legyen, és a szükségességre kell korlátozódjon.
- Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben az Adatkezelő és adatfeldolgozók minden ésszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.
- A személyes adatok korlátozott, a céljának eléréséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra.
- A személyes adatok kezelése során Adatkezelő biztosítja az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.
- Személyes adatot Adatkezelő csak a jelen Tájékoztatóban és a Szabályzatban meghatározott célból és módon, a Szabályzatban meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az Adatkezelés minden szakaszában megfelel ennek célnak.
- Csak olyan személyes adatot kezel Adatkezelő, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

- A személyes adatot Adatkezelő különösen akkor kezel, ha ez az érintett létfontosságú érdekeinek védelméhez, az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

5. Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait az alábbi tevékenységek során kezeljük.

5.1. Szolgáltatásokkal, ügyfélkezeléssel kapcsolatos adatkezelések

5.1.1. Egyszeri információkérés, kapcsolattartás

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől információt kérjenek, például Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatosan. Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett vele különböző módokon és fórumokon folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tartson.

Az adatkezelés jogalapja: az információkérés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Abban az esetben, ha az Adatkezelő és az érintett megállapodást kötnek egymással például az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről, az adatkezelés jogalapja a továbbiakban a szerződéskötésen alapul.

Az érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép akár telefonon, email-en, vagy Adatkezelő honlapján keresztül, és az Adatkezelőtől információt kér, vagy folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart, személyes adatainak megadása mellett.

A kezelt adatok köre és az felhasználásának célja:

| Kezelt adatok köre | adat felhasználásának célja |
|--------------------|-----------------------------|
| név | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| e-mail cím | kapcsolattartás |
| kérdés tartalma | válaszadás |

Az adatkezelés célja: az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás az érintettel.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel az Adatkezelő szolgáltatásairól, és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről.
- Az Adatkezelő az érintett kérdését megválaszolja és azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.
- Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az információkérés során elérhetőségét megadta, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy a kérdést pontosítsa, vagy azt részére megválaszolja.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig. Abban az esetben, ha az információ kéréshez és/vagy információ adáshoz joghatás fűződik, vagy az érintettet, vagy az Adatkezelőt hasonlóan jelentős mértékben érinti, Adatkezelő az adatokat a mindenkori elévülési időben kezeli.

5.1.2. Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő az egyes szolgáltatásainak nyújtását megállapodás előzetes megkötéséhez, mint feltételhez köti. A megállapodás megkötése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezelés jogalapja: megállapodás, megrendelés megkötése, vásárlás esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1. b. pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).

Az adatkezelés célja: az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, kapcsolattartás.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – megállapodást köt az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételére.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Kezelt adatok köre és célja:

| | |
|--------------|-----------------|
| név* | azonosítás |
| telefonszám* | kapcsolattartás |

| | |
|-------------------------------|---|
| e-mail cím* | kapcsolattartás |
| szolgáltatás tárgya, tartalma | szerződés/megrendelés/vásárlás tartalmi eleme |

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Az érintett az Adatkezelő ajánlatának elfogadásáról értesíti az Adatkezelő az Adatkezelő által biztosított, az érintett számára elérhető úton keresztül vagy módon.
- Adatkezelő az érintettel közösen kidolgozza a szolgáltatásra vonatkozó megállapodás részleteit, figyelemmel az elfogadott ajánlat tartalmára.
- Érintett adatait a megállapodás létrehozásához az Adatkezelő számára megadja, önkéntesen és befolyásmentesen a megállapodást megköti az Adatkezelővel.
- Adatkezelő a megállapodást az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
- Adatkezelő érintettet a teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
- Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.
- A megállapodásban az érintett és Adatkezelő megállapodhatnak abban, hogy a szolgáltatás során létrejövő kép- vagy kép- és hanganyagot, amely adatról az érintett felismerhető, az Adatkezelő közösségi oldalán, a weboldalán vagy egyéb felületen felhasználja saját reklám vagy marketing céljából. Ebben az esetben az érintett hozzájáruló nyilatkozatát visszavonhatja, és az adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell a visszavonás alapján, de figyelemmel kell lenni a vonatkozó megállapodás egyéb, esetleg korlátozó, rendelkezéseire is.

5.1.3. Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő az érintettektől papír alapú vagy elektronikus hozzájáruló nyilatkozatot kér az adataik megismeréséhez, kezeléséhez, adott esetben továbbításához. A hozzájáruló nyilatkozat adása önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezelés célja: a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése szempontjából szükséges (elszámoltathatóság elve), valamint kapcsolattartás.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára.



Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, vagy ilyen jogviszony nem jött létre, akkor az érintett kérésére törlésig.

Kezelt adatok köre és célja:

| | |
|---|---------------------------------------|
| név | azonosítás |
| szül. hely, idő | azonosítás |
| hozzájárulási nyilatkozatban megjelölt adat | hozzájárulás teljesítéséhez szükséges |

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon járul hozzá az adatok kezeléséhez.
- Példálózó felsorolással élve az érintett elektronikusan a weboldalon, vagy papír alapon adja meg előzetes hozzájárulását az adatok kezeléséhez.
- Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatokat papír alapon vagy elektronikus úton letárolja és kezeli későbbi visszakereshetőség és bizonyíthatóság okán. A hozzájáruló nyilatkozatokat zártan kezeli az Adatkezelő.

5.1.4. Regisztráció és bejelentkezés a honlapon

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy Honlapjára, és a Honlapon meghirdetett programokra regisztráljanak, megkönnyítve a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételének folyamatát. A regisztráció önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezelés célja: az érintett adatainak rögzítése, jogosultságainak, kedvezményeinek, hozzáféréseinek megadása, érvényesítése, ellenőrzése, a szolgáltatások igénybevételének megkönnyítése, valamint a kapcsolattartás.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő honlapjára önkéntesen, személyes adatainak megadásával regisztrál.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|------------|--|
| e-mail cím | kapcsolattartás/belépéshez szükséges információ az e-mail címre kerül továbbításra, így azonosítást is szolgálja |
| jelszó | azonosítás/későbbi belépéshez szükséges |

| | |
|--|---|
| hírlévre feliratkozás jelzése | hírlével küldéshez kerül felhasználásra |
| ÁSZF elfogadásának jelzése | ÁSZF kötelező erejének kikényszeríthetősége során kerül felhasználásra. |
| Adatkezelési tájékoztató, Adatvédelmi Szabályzat elfogadásának jelzése | Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat továbbá az ÁSZF kötelező erejének kikényszeríthetősége során kerül felhasználásra. |

A honlapra történő regisztráció és az adatok feldolgozását az ezzel a feladattal megbízott, Adatfeldolgozó teszi meg az Adatkezelő nevében és javára, vonatkozó szerződés alapján.

Az adatkezelő adatfeldolgozó partnere jelen adatkezelés során a JotForm Inc. (111 Pine St. Suite 1815, San Francisco, CA 94111) Az adatkezelés során megadott személyes adatok Adatkezelő által használt JotForm űrlapkezelő elektronikus információs rendszerben kerülnek tárolásra.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Érintett a weboldal egy meghatározott felületén keresztül a fent meghatározott adatait megadhatja és azokat (kattintással) eljuttathatja az Adatkezelő részére.
- A megadott adatok a honlapot kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jutnak el.
- Adatkezelő informatikai rendszere a regisztráció megerősítése érdekében automatikusan generált jelszót és aktiváló e-mailt küld az érintett által megadott e-mail címre. Amennyiben az aktiváció 24 órán belül nem történik meg, úgy a megadott adatok automatikusan törlésre kerülnek.
- A megerősítést követően, a megadott adatok az erre a célra szolgáló elektronikus nyilvántartási rendszerbe rögzítésre kerülnek.
- A megadott adatokat az Adatkezelő automatikusan összekapcsolja az e-mail címmel, jelszóval.

5.1.5. Szolgáltatás igénybevétele kapcsán az ügyfél és vásárlói adatok kezelése

Adatkezelő honlapján keresztül lehetőséget biztosít vásárlói számára vásárlói kosár összeállítására, (a fesztivál egyes eseményeire történő jegyvásárlás).

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint Adatkezelő jogos érdeke, mert az adatkezelés a vásárlói megrendelés/szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve egy jogi személy – társaság, szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe veszi.

A kezelt adatok köre és felhasználásának célja:

| Kezelt adatok köre honlapon történő regisztráció esetén | adat felhasználásának célja |
|--|---|
| vezetéknév, keresztnév, felhasználónév a honlapon | azonosítás |
| Születési idő (év, hónap, nap), életkor (korcsoport) | azonosítás vásárlás/szolgáltatás teljesítése – Budapest Card és Budapest Restart kártya esetén |
| e-mail cím | kapcsolattartás |
| Telefonszám | kapcsolattartás vásárlás során |
| Számlázási adatok (számlázási név, cím, adószám) | számla készítése |
| Facebook-on használt email cím amennyiben a regisztrációhoz/belépéshez a felhasználó a Facebook belépési lehetőséget használja) | azonosítás |
| Vásárló Facebook-on kitöltött adatlapjának nyilvános, és ismerősök számára elérhető adatai | statisztikák |
| Google szolgáltatás során használt email cím amennyiben a regisztrációhoz/belépéshez a felhasználó a Google+ belépési lehetőséget használja) | azonosítás |
| Vásárló Google fiókjának kitöltött adatlapjának nyilvánosan elérhető adatai | statisztikák |

Az adatok kezelésének célja: Adatkezelő szolgáltatásán (honlap) keresztül történő vásárlás, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, vásárlók célzottabb kiszolgálása.

Az adott rendezvényre történő jegyvásárlás során a felhasználók a jegy.hu rendszert veszik igénybe, így személyes adataikat az InterTicket Kft. (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766, Adószám:10384709-2-41, E-mail címe: interticket@interticket.hu) kezeli.

Az Interticket Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-szabalyzat>

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül igénybe veszi Adatkezelő szolgáltatását.
- Adatkezelő a rendelés alapján az Általános Szerződési Feltételei mentén szolgáltat.
- A vásárlási folyamat során a vásárlói szokások elemzése is megtörténik, ezáltal a vásárlási szokások elemzésre kerülnek. A vásárlási szokások elemzése során alkalmazott logika: az érintett által megadott személyes adatok, a földrajzi lokáció, külső tényezők (pl. időjárás, napszak) valamint a megvalósított felhasználói aktivitás adatai kerülnek felhasználásra.

Adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán történik.

A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az egyes felhasználók részére eltérő, személyre szóló, hozzájárulás esetén marketing tartalmú üzenetek megjeleníthetősége.

Érintett a GDPR 22. cikk (3) bekezdése alapján kérhet emberi beavatkozást az adatkezelő részéről; kifejezheti álláspontját; kifogást nyújthat be a döntéssel szemben.

Adattovábbítások:

- Jegyvásárlás kapcsán a jegy.hu honlap üzemeltetője, az InterTicket Kft. felé. (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766, Adószám: 10384709-2-41, E-mail címe: interticket@interticket.hu)

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

5.2. Marketing és piackutatás célú adatkezelési tevékenységek

5.2.1. Hírlevél küldése

Érintett a honlapon, vagy a szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel hírlevélre.

Az adatkezelés jogalapja: a hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|------------|--------------------|
| név | azonosítás |
| e-mail cím | hírlevél kiküldése |

Az adatkezelés célja: A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Adatfeldolgozó igénybevétele: Adatkezelő a Hírlevél küldéssel kapcsolatos személyes adatok feldolgozásához Adatfeldolgozót vesz igénybe:

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozó neve: | SENDINBLUE |
| Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: | Hírlevél kiküldése, hírlevél feliratkozók adatbázisának tárolása, kezelése |
| Székhely: | 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France |
| Adatfeldolgozási technológia: | informatikai rendszerrel, hosting partner: kinsta.com |
| Adatkezelési tájékoztató elérhetősége | https://www.sendinblue.com/gdpr/ |

Hírlevél kiküldését az ezzel a feladattal megbízott, a fent meghatározott adatfeldolgozó teszi meg az Adatkezelő nevében és javára, vonatkozó szerződés alapján.

Az adatkezelési folyamat:

- Adatkezelő honlapján lehetőséget biztosít érintettnek, hogy az általa kiküldött hírlevelekre az érintett email címének megadásával, valamint az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismerésének igazolásával feliratkozzon.
- A közösségi oldalakon, különösen Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat. A közösségi oldalak hírfolyamairól, le- és feliratkozásokról, az adott közösségi oldal adatkezeléséről a közösségi oldalon tájékozódhat.

Az adatkezelés módja: informatikai rendszerrel, elektronikusan történik.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint a hirlevel@budapestbrand.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján. Az érintett postai úton a Budapest Brand Nonprofit Zrt. Marketing osztályának címezve a 1052 Budapest, Városház utca 9-11. címre küldött levél útján iratkozhat le a hírlevélről.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, vagy ha érintett további hozzájárulást nem ad.

Az Adatkezelő, és az Adatkezelő adatfeldolgozója kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról.

Az Adatkezelő a hírlevél listát háromévente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő törli az adatállományból.

Adatkezelő a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, statisztikát vezet.

5.3. Kérdőív kitöltés, visszajelzés, elégedettség mérés, piackutatás

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával elégedettségi, piackutatás célú, vagy más, például nyereményjátékhoz kapcsolódó kérdőívet töltsenek ki, melyen visszajelzést adnak.

Az adatkezelés jogalapja: a kérdőívek kitöltése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: minden 16 életévét betöltött természetes személy, aki az Adatkezelő által megküldött, vagy Adatkezelő honlapján megjelentetett kérdőív kitöltésében adatainak megadásával részt kíván venni.

A kezelt adatok köre és céljai:

| | |
|-----|------------|
| név | azonosítás |
|-----|------------|

| | |
|------------|-----------------|
| e-mail cím | kapcsolattartás |
|------------|-----------------|

Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása a kérdőívet kitöltők között rendezett sorsolás során, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Az érintett – email címének megadásával tölti ki a kérdőívet, így az email címének megadásával jelentkezik a kérdőívhez kapcsolt nyereményjátékra.
- Adatkezelő elektronikusan és/vagy papír alapon rögzíti az adatokat.
- Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségein keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen.

Adatkezelés időtartama: azonosítási és kapcsolattartási adatok vonatkozásában azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év, egyéb esetekben 2 év.

Az adatkezelés módja: informatikai rendszerrel, elektronikusan történik.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

5.4. Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Adatkezelő elérhető az alábbi közösségi oldalakon:

Facebook:

<https://www.facebook.com/BudapestTeMegEn>

<https://www.facebook.com/budapestbrandnonprofitrt>

<https://www.facebook.com/visitbudapest>

<https://www.facebook.com/BudapestiTavasziFesztival>

<https://www.facebook.com/budapestitavasziwasar/>

<https://www.facebook.com/budapestnagyregeny/>

<https://www.facebook.com/budapestchristmasfair/>

<https://www.facebook.com/a.zene.ejszakaja/>

<https://www.facebook.com/minebudapest/>

<https://www.facebook.com/budapestprojektgaléria/>



Instagram:

<https://www.instagram.com/budapesttemegen/>
https://www.instagram.com/visitbudapest_official/
<https://www.instagram.com/tavaszifesztival/>
<https://www.instagram.com/budapestioszifesztival/>
<https://www.instagram.com/budapestchristmasfair/>
<https://www.instagram.com/budapest.tuning/>

Youtube:

<https://www.youtube.com/channel/UCo5KXAsEB84HRhYOY5WXZLA>
<https://www.youtube.com/@budapestbrandnqrt.2002>
<https://www.youtube.com/@BudapestiTavasziFesztival>
<https://www.youtube.com/@budapestioszifesztival1790>
<https://www.youtube.com/@visitbudapest1204>

Tiktok:

<https://www.tiktok.com/@budapesttemegen>

LinkedIn:

<https://hu.linkedin.com/company/budapest-festival-and-tourism-centre-ltd>

Twitter:

<https://twitter.com/visitbudapest>

A közösségi oldalak, azon belül is különösen a fenti elérhetőségek használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezelés célja: a közösségi portálokon történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja Adatkezelő honlapján található tartalmak, új hírek közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.

Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Kezelt adatok köre és célja:

| | |
|------------------------|-----------------|
| érintett publikus neve | azonosítás |
| publikus fotója | azonosítás |
| publikus e-mail címe | kapcsolattartás |

| | |
|---|--|
| érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete | kapcsolattartás, válaszadás alapja |
| érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye | minőségjavítás, vagy egyéb művelet célja |

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.
- Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követéséhez, kedveléséhez. Példálózó meghatározással élve, a Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.
- Érintett az Adatkezelőt szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.
- Adatkezelő közösségi oldalán képeket/videófelvételeket is közzétesz a különböző eseményekről, az Adatkezelő szolgáltatásairól, egyébekről. Adatkezelő a közösségi oldalait összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal az adott közösségi portálok szabályai szerint, így az adott közösségi oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokon történő közzétételt is.
- Amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szereplésről készült felvételtől van szó (Ptk. 2:48.§), Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen kaphat.

6. Informatikai jellegű adatkezelések

6.1. budapestbrand.hu honlap szerverek naplózása

Adatkezelő honlapjának biztonságos és üzemfolytonos működtetése céljából felhasználói adatokat rögzít, melyek elemzésével az adott felhasználó azonosíthatóvá válhat.

A honlap böngészése felhasználói regisztráció, vagy vásárlás lebonyolítása nélkül az érintett azonosítására közvetlenül alkalmas adatokat nem rögzít.

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], illetve a 2001. évi CVIII. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

Az Érintettek köre: Azon érintettek, akik Adatkezelő budapestbrand.hu címen elérhető honlapját böngésszik.

A kezelt adatok köre és céljai:

| | |
|--|---|
| IP cím, operációs rendszer és internet böngésző adatai, honlap meglátogatásának ideje, honlapon eltöltött időtartam. | informatikai üzemeltetés biztosítása, szolgáltatásnyújtás |
|--|---|

Az adatkezelés célja: Adatkezelő honlapjának biztonságos és üzemfolytonos működtetése

Az adatkezelés időtartama: egy év

Az adatkezelés módja: informatikai rendszerrel, elektronikusan, automatizáltan történik.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán nem történik.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

6.2. Sütik (cookie-k) kezelése

A sütik kezelésére Adatkezelő süti tájékoztatójában foglaltak az irányadók

7. Kik kezelik az Ön adatait?

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.

8. Kiknek továbbítjuk / fedjük fel ezeket az adatokat, azaz ad-e át, továbbít-e adatot az Adatkezelő más részére?

Személyes adatok feldolgozását alapvetően az Adatkezelő látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt az alábbiakban meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az adatkezelés jogalapja tisztázott (pl. érintett előzetesen és önkéntesen hozzájárult) ÉS az adat az adatkezeléshez szükséges.

Adatkezelő adatfeldolgozó partnereit az egyes adatkezelési tevékenységek leírása során tüntettük fel.

9. Adatvédelem

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

10. Az Ön adatvédelemmel kapcsolatos jogai?

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők: **a tájékoztatás joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.**

Ön bármikor jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- kérni személyes adatai helyesbítését,
- kérni személyes adatai kezelésének korlátozását (visszavonni hozzájárulását egyes adatkezelésekhez vagy az igényelt kapcsolattartási formát megváltoztatni),
- kérni személyes adatai törlését (teljes egészében visszavonni adatkezelési hozzájárulását),

Jogai gyakorlásához forduljon Társaságunk adatvédelmi kapcsolattartójához.

Ön tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Társaságunk a megkeresésére 30 napon belül, írásban válaszol.

Ön bármikor korlátozás nélkül írásban részben vagy egészében visszavonhatja a már megadott adatkezelési hozzájárulását, indoklás nélkül. Társaságunk a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően 15 munkanapon belül gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat. Ez alól kivételt képeznek azok a személyes adatok, amelyeket a fentiek szerint Társaságunk a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából kezel.

11. Panaszkezelés

Ön bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban Társaságunk adatvédelmi kapcsolattartójánál. Társaságunk adatvédelmi kapcsolattartójának elérhetőségeit jelen Tájékoztató **1. Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei** pontjában találja. Az adatvédelmi kapcsolattartó a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről Önt.

Bár Társaságunk mindent megtesz adatainak megfelelő kezelése érdekében, de amennyiben Ön nem ért egyet Társaságunk vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket).

Javasoljuk, hogy panaszát vagy megkeresését közvetlenül Társaságunkhoz küldje el, elérhetőségeink valamelyikén, hogy az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levélcím: 1525. Pf. 75. Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520, E-mail: info@nmhh.hu) fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

12. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó hatályos hazai és Európai Uniói jogszabályokkal és rendelkezésekkel, ideértve, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályokat:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)

13. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő jelen tájékoztatóban azon adatkezelési folyamatokat mutatta be, amelyek a Honlap használata során történő kapcsolatfelvétellel, szolgáltatás igénybevételére jellemzőek. Adatkezelő ezen felül is kezel személyes adatokat, munkaviszony létesítéséhez, munkáltatáshoz, partneri kapcsolatok létesítéséhez, valamint egyéb ügyfélkapcsolati célokból.

Jogszábeli felhatalmazása alapján más szervezetek tájékoztatás adása, adatok közzéte, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Adatkezelőt. Ilyen esetben Adatkezelő – amennyiben az adatot igénylő a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.